Charte éthique de l'adhérent à Coésio

Préambule

L'association des destinations francophones de congrès, dénommée Coésio, a pour vocation de promouvoir et de soutenir les destinations francophones de congrès et d'événements professionnels. Consciente de ses responsabilités et de son impact au sein de la filière des rencontres professionnelles, l'association s'engage à respecter et à défendre des pratiques éthiques dans toutes ses activités. Cette charte éthique définit les principes et valeurs fondamentales que les membres de Coésio s'engagent à respecter.

Principes Fondamentaux

1. Respect des Droits de l'Homme

Les membres de Coésio s'engagent à respecter et à promouvoir les droits de l'homme tels que définis par la Déclaration universelle des droits de l'homme. Toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'exploitation est strictement interdite.

2. Transparence et Intégrité

Les membres doivent agir avec honnêteté et intégrité dans toutes leurs interactions professionnelles. La transparence financière et opérationnelle est une exigence essentielle pour tous les membres afin de privilégier le bénéfice commun contre l'intérêt personnel.

3. Valeurs fondamentales de l'association :

Les membres se reconnaissent à travers les valeurs fondamentales de l'association et s'engagent à les défendre et les promouvoir :

3.1 Solidarité : l'amitié, l'entraide, le partage équitable des fruits de son action, la contribution au développement du bien commun de l'association

3.2. Convivialité c'est-à-dire le plaisir d'être ensemble, la décontraction et la bienveillance dans le but de favoriser le dialogue et les échanges entre chaque membre,

3.3 Simplicité et humilité favorisant l'expression et l'écoute de chacun dans un esprit contraire à la compétition et l'arrogance,

3.4 Qualité et Excellence : s'efforcer de maintenir des standards élevés de qualité. La formation continue et le développement professionnel sont encouragés pour assurer l'excellence dans le domaine des congrès et événements.

4. Responsabilité Sociale et Environnementale

Coésio et ses membres s'engagent à minimiser leur impact environnemental et à promouvoir des pratiques durables. Les membres doivent contribuer positivement aux communautés locales en respectant leurs cultures et en soutenant leur développement économique.

Engagements des Membres

En partageant ses valeurs, les membres de Coésio **s'engagent à participer activement aux activités de l'association et à contribuer à son dynamisme** à savoir :

5. Faire connaître les valeurs, les actions et les règles de fonctionnement de l'association à leur équipe,

6. Promouvoir les actions et les valeurs de l'association auprès de la communauté francophones des destinations de congrès,

7 . Participer à au moins une réunion statutaire de l'association sur l'année (AG ou AGI),

8. Contribuer à au moins une opération commerciale dans l'année (une bourse d'échange ou une rencontre d'affaires),

9. Participer à enrichir les réflexions de Coésio en répondant aux enquêtes internes,

10. Maintenir à jour les informations de sa destination sur les supports de communication (site internet, trombinoscope…),

11. Être force de proposition en faisant connaître ses besoins et ses attentes relatives aux actions de l'association,

12. Protéger la confidentialité des informations personnelles et professionnelles de leurs clients, partenaires et employés conformément à la charte RGPD de Coésio,

13. Eviter toute situation de conflit d'intérêts qui pourrait compromettre leur jugement ou leur intégrité. Les conflits d'intérêts potentiels doivent être divulgués de manière transparente et gérés de façon appropriée.

En adhérant à Coésio, chaque membre s'engage ainsi à **partager les valeurs communes de l'association, ses bonnes pratiques et respecter ses règles de bonne conduite**.

Mise en Œuvre et Suivi

14. Promotion et Sensibilisation
Coésio s'engage à promouvoir activement cette charte éthique auprès de ses membres et partenaires.

15. Mécanismes de Réclamation
Un mécanisme de réclamation et de résolution des différends sera mis en place pour traiter les violations potentielles de cette charte. Les réclamations seront traitées de manière confidentielle et impartiale par le conseil d'administration de Coésio.

16. Évaluation et Amélioration Continue
La charte éthique sera révisée périodiquement pour s'assurer qu'elle reste pertinente et efficace. Les membres sont encouragés à fournir des retours et des suggestions pour améliorer cette charte.

Conclusion

L'engagement envers cette charte éthique est essentiel pour renforcer la crédibilité et la réputation de Coésio et de ses membres. En adoptant et en respectant ces principes, nous nous engageons à promouvoir des pratiques éthiques et responsables dans l'industrie des congrès et événements, contribuant ainsi au bien-être des communautés et à la protection de l'environnement.